

Dokumentace k obsahu vzdělávacího kurzu

Maximální obchodní využití systému Sipcon

Název vzdělávacího subjektu	Mgr. Martina Landová
IČ vzdělávacího subjektu	61338 672
Typ kurzu	Otevřený
Číslo akreditace/platnost	X
Délka kurzu (tj. počet hodin výuky v délce 60 minut)	24 hodin
Obsahová struktura vzdělávacího kurzu	
<p>A. SIPCON - flexibilní programovatelný software</p> <p>B. Nejdůležitější význam spočívá ve funkci autodialeru</p> <p>C. Co lze v systému SIPCON využít: Systém evidence docházky, objednávkový systém, CRM, propojení přes API se systémy externích partnerů, reporting, uchovávání veškeré komunikace s zákazníky, jak audio, tak i text.</p> <p>D. Nácvik ovládnutí jednotlivých částí:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Základní menu – rozcestník všech funkcí2. Konkrétní popis funkcionality hlavních aspektů software:<ul style="list-style-type: none">- Funkce autodialeru<ul style="list-style-type: none">• Manuální vytáčení, Progresivní vytáčení, Prediktivní vytáčení- Parametry vytáčení se dají nastavovat detailně dle individuálních požadavků a nastavení projektu.3. Docházka<ul style="list-style-type: none">- Evidence všech loginů všech zaměstnanců.- Rozpad odpracovaného času na konkrétní pauzy, školení, volna, lékaře.4. Objednávkový systém: propojení front office a back office = zefektivnění práce a výkonu5. CRM - slouží na evidenci statusů a výstupů karet zákazníků<ul style="list-style-type: none">- propojení přes API se systémy externích partnerů- automatické a bezpečné předávání paketů dat mezi systémy externích partnerů6. Reporting - zaznamenává veškeré údaje týkající se zvýšení efektivity práce zaměstnanců	
Využívané formy vzdělávání kurzu	
výklad, práce v systému, práce s příklady, diskuse, skupinová i individuální práce	
Podíl minimální povinné docházky	Minimálně 80%
Výčet školicích (výukových) materiálů a pomůcek	PC, NTB
Způsob ukončení kurzu	Splněním podílu minimální docházky

.....
Gabriela Hořínková
Smysl života, z.s.

.....
Mgr. Martina Landová
Název externího vzdělávacího subjektu